

Panorama

magazine d'information des locataires de l'OPH65



Tout savoir sur le contrat multiservices

- Nos actualités
- Les livraisons
- Lourdes : au cœur du quartier
l'agence de l'OPH fait peau neuve
- Ça s'est passé près de chez vous

Payez votre loyer en ligne
sur le site www.oph65.fr
Simple, gratuit et SÉCURISÉ !

N°53
PRINTEMPS
2017



Edito



L'OPH soucieux de répondre au mieux aux exigences des locataires, souhaite pouvoir les recevoir et les écouter dans

les meilleures conditions. Ainsi, la rénovation de l'agence de Lourdes, plus chaleureuse et accueillante, témoigne de la volonté d'être toujours plus proche de vous. C'est cette même volonté qui a déterminé l'OPH à embaucher une correspondante du logement pour seniors. En effet, face au vieillissement de la population du département, l'OPH construit des résidences spécialement conçues pour les seniors valides. Il s'agit de favoriser le bien vieillir avec, à l'ère de la domotique, des logements adaptés et équipés, entre autres, de chemin lumineux.

Enfin, toujours au titre de notre volonté d'être à votre écoute et de répondre à vos attentes, pour vous éviter les frais et les tracasseries, l'OPH 65 a mis en place le contrat multiservices. Parce que le coût d'intervention d'un technicien dissuade beaucoup de locataires, ce contrat a été pensé pour vous aider à maintenir votre logement en bon état sur un simple coup de fil. Je vous prie de croire en mes sentiments dévoués et cordiaux.

Jean Glavany
Président de l'OPH65.

Sommaire

- 2 ► EDITO
- LE DYNAMISME AU SERVICE DES SÉNIORS
- 3 ► ACTUALITÉS
- LIVRAISONS
- 4 5 ► LOURDES : AU CŒUR DU QUARTIER
L'AGENCE FAIT PEAU NEUVE
- 6 ► ZOOM SUR LE CONTRAT MULTISERVICES
- 7 ► ÇA S'EST PASSÉ PRÈS DE CHEZ VOUS
- 8 ► A VENDRE

Portrait

Le dynamisme au service des seniors



Annie Matta occupe le poste de correspondante du logement pour seniors au sein de l'OPH 65. Dotée d'un vrai sens du contact et d'une formation initiale d'agent immobilier, elle a évolué à l'office depuis 2008 pour aujourd'hui mettre son dynamisme au service des seniors. Et Annie sait aller directement à l'essentiel : « Le département des Hautes-Pyrénées est l'un des plus âgés de France. Parmi les locataires de l'OPH 65, plus de 2 000 ont plus de 60 ans. Il existe une forte demande de logements à prix modéré adaptés aux seniors ». Et Annie ne chôme pas. D'ici la fin de l'année, 4 résidences entièrement dédiées aux seniors sortiront de terre. Cela représente 100 logements. Annie réceptionne les dossiers de demande, vérifie que toutes les pièces soient jointes et que l'âge, les ressources et l'autonomie des postulants correspondent. Elle reçoit les personnes, les aide et les renseigne. Mais ce n'est pas tout. Annie noue aussi des partenariats avec les mairies

et CCAS pour proposer des activités dans la salle commune des résidences : ateliers mémoire, équilibre, cuisine, danse, mais aussi des goûters et des parties de cartes. « Le but est le bien-être et le bien vieillir », insiste-t-elle.

Les résidences seniors proposées à la location cette année :

- Résidence « Les Alouettes » à Bazet : 23 pavillons du T2 au T3
- Résidence « Les Jardins de la Tuilerie » à Aureilhan : 47 logements du T2 au T3
- Résidence « Les Jardins de Bastan » à Vielle-Aure : 17 pavillons du T2 au T3
- Résidence « Les Aspholdèles » à Sarrancolin : 10 logements du T2 au T3

Bientôt d'autres programmes verront le jour. Plus d'info auprès d'Annie Matta 06 50 16 98 09

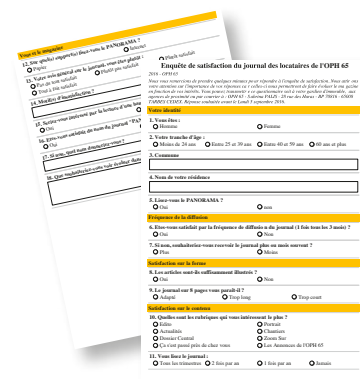
Actualités



A cette occasion et en tant que partenaire d'immeuble en fête, l'OPH 65 mettra à disposition des résidences des kits festifs (gobelets, nappes, ballons etc.). Vous êtes intéressé ? Alors contactez vite le service communication au

05 62 44 41 68

→ Votre avis nous intéresse



Répondez à l'enquête de satisfaction sur le Panorama directement sur le site internet de l'OPH 65 :

www.oph65.fr

Merci pour votre collaboration.

Les chantiers

Les livraisons

Résidence La Géla Bordères-sur-l'Echez

Depuis fin janvier, 22 pavillons, dont 12 T3 et 10 T4, sont achevés. 18 disposent d'un garage, les autres d'un cellier et tous d'un jardin. Chauffés au gaz de ville, ils répondent au label Promotelec HPE 2005.

Coût : 2 605 000 € TTC



Résidence Jean Rostand Tarbes

La construction d'un petit immeuble avec un étage s'est terminée en novembre 2016. Il comprend 6 logements, dont 2 T2 et 4 T3, équipés du gaz de ville.

Les 3 appartements en rez-de-chaussée sont dotés d'un jardin et ceux à l'étage d'un balcon avec séchoir. Label Promotelec HPE 2005. Proches des commodités.

Coût : 631 000 € TTC



Résidence La Bruyère 2 Tarbes

9 nouveaux pavillons de ville ont été proposés à la location fin novembre 2016. Ces 5 T3 et 4 T4 disposent tous d'un jardin, du gaz de ville et du label Promotelec HPE 2005.

Coût : 1 138 000 € TTC



Enedis (anciennement ERDF) vous communique

Linky est la nouvelle génération de compteurs d'électricité. Comme les compteurs actuels, le compteur Linky, n'enregistre que la consommation globale du foyer en kWh.

- ① **GRATUIT** : ce compteur et sa pose sont totalement **GRATUITS**
- ② **AUCUN DANGER SUR LA SANTÉ** : ce compteur n'utilise pas d'émetteur radio pour communiquer donc il n'émet pas d'onde radioélectrique. Le champ magnétique de Linky est identique à celui des anciens compteurs.
- ③ **OBLIGATOIRE** : il est indispensable et encadré par la loi. Il est donc impossible de refuser son remplacement. De même, les communes ne peuvent pas interdire le déploiement des compteurs sur son territoire.

Pour toute question, un numéro vert gratuit est à votre disposition :
0800 054 659

ou plus d'informations également sur www.Enedis.fr



Lourdes : au cœur du quartier l'agence de l'OPH fait peau neuve

Pour mieux vous accueillir en toute confidentialité, votre agence de Lourdes a été réaménagée et rénovée. Elle occupe désormais tout le 1^{er} étage de la tour I de l'Ophite. Cette démarche s'inscrit parfaitement dans le projet de rénovation du quartier.

ACCUEIL



L'agence de Lourdes vous accueille du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h (16 h le vendredi)
05 62 42 07 62



l'ancien numéro 05 62 94 13 05 n'est plus disponible.



Coralie NOGUES dirige l'agence de Lourdes. Elle est épaulée par Maryline CAZALA, secrétaire d'agence.

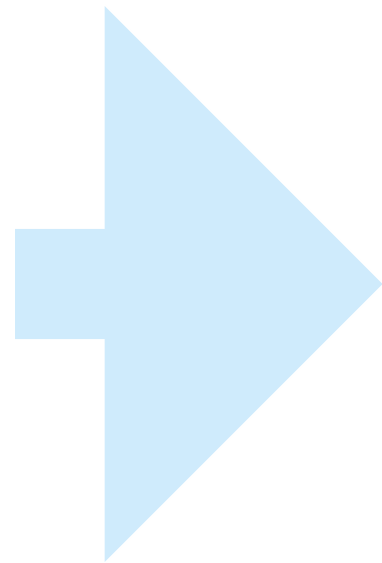
Jean Armengaud
Chargé de clientèle
→ visite des logements
→ suivi des baux.
jarmengaud@oph65.fr
05 62 42 68 47 / 06 45 11 13 02

Jean-Michel Burguete
Responsable Technique de Secteur (RTS)
→ référent technique
→ réalisation des états des lieux.
j-mburguete@oph65.fr
05 62 42 20 39 / 06 32 64 97 36



Roselyne Gavin
chargée de clientèle
→ visite des logements
→ suivi des baux
rgavin@oph65.fr
05 62 42 27 87 / 06 45 11 13 44

Denis Pouzet
Responsable Technique de Secteur (RTS)
→ référent technique
→ réalisation des états des lieux.
dpouzet@oph65.fr
05 62 42 19 33 / 06 32 64 97 35



LOURDES 1



LOURDES 2



Des difficultés à payer votre loyer ?
Le service Précontentieux et Contentieux est également à votre écoute au sein de l'Agence de Lourdes.

Agents d'entretien, gardien d'immeuble, commercial et RTS, l'équipe de Lourdes 1 prend soin de **800 logements à l'Ophite, Cauterets et Argelès-Gazost**



Une équipe dynamique plus que jamais à votre écoute. Toujours plus de proximité sur un vaste secteur qui s'étend de Gavarnie à Bagnères-de-Bigorre en passant par Arrens-Marsous, Saint-Savin, Pierrefitte, Soulom, Cauterets, Lourdes...



Agents d'entretien, gardien d'immeuble, commercial et RTS, l'équipe de Lourdes 2 prend soin de **800 logements à Lourdes (hors Ophite), Luz-Saint-Sauveur et Barèges**

Le contrat multiservices

A ce jour, sont à votre charge les réparations de **plomberie, d'électricité, de serrurerie et de menuiserie**. De ce fait, l'OPH 65 a mis en place un contrat d'entretien multiservices, proposé dans un premier temps, aux locataires habitants dans les communes rattachées à l'Agence de Tarbes*.

► C'est quoi ce contrat ?

► Quels sont ses avantages ?

► Comment en bénéficier ?



C'est quoi ?

Ce contrat permet de bénéficier :

▷ d'un entretien annuel du logement

▷ d'interventions sur les dépannages suivants :

► **Robinetterie/plomberie** : fuite d'eau, joint silicone, etc.

► **Electricité** : prise, interrupteur etc.

► **Menuiserie/serrurerie** : serrure, graissage etc.

Quels sont les avantages du contrat multiservices ?

► Plus de **QUALITE** dans votre logement

► Plus de **SECURITE** de vos équipements : un entretien annuel obligatoire sur rendez-vous est effectué par nos équipes

► Plus de **CONFORT** : l'OPH 65 vous propose tous menus travaux d'entretien

Tout cela pour seulement **9 € / mois !**

Vous habitez dans l'une de ces communes et souhaitez en bénéficier ?

Prenez rapidement contact au

**05 62 37 23 23 ou 05 62 37 23 25
ou 05 62 37 23 26**

N'hésitez plus, simplifiez-vous la vie !

* Aureilhan, Azereix, Barbazan-Debat, Bordères sur l'Echez, Castelnau-Rivière-Basse, Ibos, Juillan, Laloubère, Lizos, Maubourguet, Odos, Orleix, Ossun, Pau, Rabastens-de-Bigorre, Séméac, Soues, Tarbes, Tostat, Vic-en-Bigorre.

Inauguration des Jardins de l'Adour à Tarbes



Au cœur des quartiers

Tarbes : Des jeunes rénovent le parking de l'Ormeau



Medhi, Mathieu, Anouar, Steven et Maxime, 5 jeunes du quartier Nord, ont rénové le parking et l'accès aux caves d'un bâtiment de l'Ormeau, dans le cadre de l'opération « Premiers Pas vers l'emploi ». L'OPH, le GIP politique de la ville et ses

partenaires, et l'association Entraide Services ont coordonné le chantier. Epaulés par deux peintres de l'OPH, qui a également fourni la peinture et le matériel, les jeunes ont tout repeint, le plafond, les cour-

Lourdes : La maison du projet à l'Ophite

La maison du projet, dans un local mis à disposition gracieusement par l'OPH 65, accueille de nombreuses permanences : la médiathèque avec le portage de livres à domicile, les assistantes sociales du CCAS (les jeudis hors vacances scolaires), le service environnement, Pôle Emploi et la CPAM, l'association des

« petits débrouillards » (1 mercredi par mois et ½ journée par semaine). C'est aussi le lieu de réunion du conseil citoyen de l'Ophite et du cabinet d'études « Villes et Paysages » qui travaille sur le renouvellement urbain du quartier.



Le service communication de l'OPH au service des locataires

Vous organisez un événement dans votre quartier ? Contactez Sabrina. Elle relaiera l'information dans votre journal « Panorama » et étudiera toutes demandes de partenariat. T-shirts, stylos, sacs et coupes sont autant de cadeaux que le service de communication vous remettra pour votre animation.

Contact : Sabrina PALIS - spalis@oph65.fr - 05 62 44 41 68

BAISSE DES PRIX DE VENTE RIEN QUE POUR VOUS :

-20%

-10%

-15%



Votre fidélité récompensée !

VENTE DE LOGEMENTS & TERRAINS



TRIE SUR BAÏSE

Résidence Hameau des Sources



Pavillon T3 de 69 m² avec
jardin + garage

86 000 €*
(± 360 €/mois)

LOURDES - Biscaye



Du T2 au T4 avec jardin ou
terrasse + parking

De **52 m²** à **103 m²**

A partir de **76 000 €***
(± 315 €/mois)

TARBES - Ormeau



Du T1 bis au T3 avec jardin
ou balcon + garage

De **36 m²** à **74 m²**

A partir de **50 000 €***
(± 205 €/mois)

VIC EN BIGORRE

Résidence Jean Larcher



T2 de **48 m²** + cave

49 000 €*
(± 200 €/mois)

NOMBREUX TERRAINS DISPONIBLES SUR :

Aureilhan
Ger
Laloubère
Ibos

A partir de **28 000 €***

0 frais d'agence

0 frais de dossier

**Frais notariés réduits
à 2.5% 5 5** (en moyenne)

Prêt à taux zéro

Retrouvez toutes
nos annonces
immobilières de
vente et location
sur le bon coin



** Hors frais notariés*

Toutes nos offres au : 06 10 43 19 14 - 05 62 44 41 85