

OPH 65

DEMANDE DE MEDIATION LOCATAIRE

Pour les renvois reportez-vous aux explications situées au verso

Vous êtes locataire d'un :

Logement Parking Local associatif Local commercial Autre

Autre (à préciser) : _____

• Coordonnées

M. Mme – Nom : _____

Prénom : _____

Commerce ou association (1) : _____

Adresse : _____

Tél. (2) :

Référence locataire (3) :

Si vous intervenez pour le compte d'un locataire, merci d'indiquer vos coordonnées :

Nom : _____

Prénom : _____

Lien avec le locataire (ex : parent, tuteur...) : _____

Adresse : _____

Tél :

• Objet de la demande

Travaux et réparations logement

Loyers et charges

Equipements

Entretien des parties communes

Travaux parties communes

Nuisances

Autre (à préciser) : _____

Résumé de la demande (4) : _____

• Démarches préalables

La médiation du locataire intervient dès lors que le locataire a déjà formulé une ou plusieurs réclamations auprès des services de l'OPH65. Merci de joindre une copie des échanges de courriers. (5)

Suite donnée à vos courriers :

Réponse insatisfaisante ou incomplète

Non-respect des engagements pris

Aucune réponse

Autre(s) démarche(s) engagée(s) : justice, services administratifs, associations, élus... : Oui Non

Si oui, précisez : _____

Dossier à envoyer par courrier simple

OPH65 – 28 rue des Haras – BP 70816 – 65008 TARBES CEDEX

Fait à

Signature locataire

Signature

Le

La médiatrice informera sous 10 jours le locataire et l'association du suivi de la demande.

- **Pour remplir votre demande**

- (1) **Préciser en majuscules la raison sociale du commerce ou le nom de l'association s'il y a lieu.**
- (2) **Mentionner le numéro de téléphone (fixe ou mobile) où le locataire est facilement joignable.**
- (3) **Numéro de 8 chiffres en haut à droite de l'avis d'échéance du locataire
« Référence à rappeler dans toute correspondance ».**
- (4) **Exposer brièvement les faits depuis l'origine de la situation en précisant si possible les dates.**
- (5) **Il est important de joindre tous les documents facilitant l'étude de la demande.**