

# ***Poste à Pourvoir***

**Un (e) RESPONSABLE TECHNIQUE de SECTEUR**  
**Poste à pourvoir en CDI - 40 heures semaine**

**Poste basé à l'Agence Nord - Tarbes Ouest 1 - Antenne SOLAZUR**

## **PRESENTATION GENERALE**

---

Rattaché à un Responsable, le/la Responsable Technique de secteur est un manager de proximité qui pilote une équipe composée d'agents de proximité terrain (Agents d'entretien, et Gardiens d'Immeubles) placés sous sa responsabilité. A ce titre, il prend en charge la gestion managériale et administrative de son territoire. Il/ Elle garantit, avec son équipe, la qualité du service rendu aux locataires sur le ou les secteurs dont il a la charge en maîtrisant les dépenses et en optimisant l'amélioration du service par le biais de l'entretien, de la maintenance courante, de la propreté et la sécurité de son patrimoine.

## **MISSIONS PRINCIPALES**

---

### **Management**

- / Organiser et optimiser ses ressources
- / Manager son équipe et veiller au développement des compétences individuelles et collectives
- / Animer et fédérer les équipes, faciliter la cohésion d'équipe et traiter les situations conflictuelles
- / Fixer les objectifs, veiller à leur atteinte et décliner les plans d'actions
- / Etablir et suivre les plannings d'absences et d'astreintes, assurer la continuité de service sur les secteurs en tenant compte des aléas (congés, maladie, restrictions médicales....)
- / Contrôler l'activité quotidienne des gardiens et intervenants sur site
- / Etre force de proposition pour faire évoluer l'organisation du service, l'environnement et les méthodes de travail
- / Réaliser les entretiens périodiques de management (entretien annuel, professionnel et définir les objectifs individuels et collectifs)
- / Faire respecter les règles en matière d'organisation du travail, de réalisation de tâches/ activités
- / Participer aux recrutements des agents de son service

### **Gestion administrative des travaux**

- / Participer à la définition des besoins en travaux et à l'amélioration du cadre de vie
- / Gérer les interventions d'urgence et le suivi des sinistres
- / Contribuer à l'évaluation des désordres techniques, commander les travaux auprès des entreprises dédiées, suivre et réceptionner les travaux, avec l'appui de son équipe
- / Assurer le suivi du budget délégué
- / Réaliser les états des lieux d'entrée et de sorties, et visite conseil des locataires
- / Contrôler la qualité de prestations assurées par les entreprises, conformément aux marchés en vigueur

### **Amélioration du cadre de vie**

- / Garantir et optimiser la qualité du service rendu aux locataires de son territoire
- / Veiller au respect du règlement intérieur et des règles de vie en collectivité des résidents
- / Veiller à une conformité des normes standards de sécurité

### **Communication et représentativité**

- / Assurer la relation locataires tout en représentant l'organisme bailleur
- / Adhérer au maintien d'un dialogue social de qualité, tant à destination de ses équipes que des locataires, partenaires et institutions

## **COMPETENCES**

---

### **/ SAVOIR (Connaissances spécifiques)**

1. Techniques de management
2. Techniques d'entretien et de maintenance du bâtiment
3. Outils informatiques
4. Gestion budgétaire

### **/ SAVOIR FAIRE (Compétences métier/opérationnelle)**

1. Piloter, organiser et animer une équipe
2. Gérer les aspects techniques d'entretien et de maintenance d'un immeuble
3. Connaître les procédures administratives d'état des lieux
4. Maîtriser une communication transversale
5. Etablir et piloter un budget

### **/ SAVOIR ETRE (Compétences comportementales)**

1. Capacité d'animation
2. Organisation et rigueur
3. Sens de l'initiative
4. Capacité à travailler en équipe
5. Ecoute et diplomatie
6. Sens du contact et empathie
7. Gestion de conflit

## **PROFIL SOUHAITE**

---

### **Prérequis d'accès au métier**

Expérience requise dans le management  
Connaissance des techniques d'entretien et de maintenance du bâtiment  
Sens relationnel avec les locataires et/ou propriétaires

### **Formations**

Formation en gestion immobilière type BTS/DUT  
Expérience professionnelle d'environ 2 ans dans un environnement appliqué au logement social  
Poste qui implique des déplacements – permis B exigé

## REMUNERATION

---

- Catégorie II – 2 : Minimum brut annuel (sur 13 mois) 25 832.69 € selon grille en vigueur au 01/01/2023.

- Possibilité astreinte
- Véhicule de service
- Télétravail possible

CV et lettre de motivation à transmettre avant le vendredi 1<sup>er</sup> décembre 2023 à 16 h  
OPH 65 - Service des Ressources Humaines  
28 rue des Haras – CS 70816 – 65008 TARBES Cedex