

Poste à Pourvoir

**Un (e) RESPONSABLE TECHNIQUE de SECTEUR
Poste à pourvoir en CDI - 40 heures semaine**

Poste basé à l'Agence Nord - Tarbes Ouest 1 - Antenne SOLAZUR

PRESENTATION GENERALE

L'Office Public de l'Habitat des Hautes-Pyrénées (1^{er} bailleur du département avec 7800 logements) recherche un(e) Responsable Technique de Secteur pour le secteur de Tarbes Ouest 1 – Antenne SOLAZUR.

Au cœur de la gestion humaine et technique des résidences, vous occupez un emploi charnière de management de proximité entre les équipes de terrain (employés immeubles, agents d'entretien) et le Responsable d'Agence. Vous développez une « posture client » par rapport notamment aux engagements de qualité de service rendu sur le groupe immobilier dont vous êtes responsable.

Vous vous assurez de la mise en œuvre d'une politique technique, tout en gérant et optimisant les budgets alloués.

MISSIONS PRINCIPALES

- Manager les équipes de proximité dont vous êtes responsable
- Vérifier la bonne réalisation des travaux d'entretien et de nettoyage réalisés sur site par des visites régulières (veille patrimoniale / surveillance technique) y compris de remise en état des logements vacants
- Participer à la définition des besoins en travaux, planifier les opérations de maintenance, et évaluer leur montant
- Gérer les interventions d'urgence / suivi des sinistres
- Assurer la relation locataires, tout en représentant l'organisme bailleur
- Gérer les réclamations notamment techniques, puis solliciter les équipes de maintenance ou des prestataires pour leur réalisation et contrôler l'opération
- Assurer les relations de proximité internes / externes : équipes de maintenance, accompagnement social, prestataires en sous-traitance, sureté, régies de quartiers...)
- Assurer les états de lieux d'entrée et de sorties de locataires
- Assurer le suivi du budget délégué

COMPETENCES

/ SAVOIR (Connaissances spécifiques)

1. Connaître Secteur de la maintenance du bâtiment (environnement technique et réglementaire)
2. Techniques de management
3. Gestion budgétaire

/ SAVOIR FAIRE (Compétences métier/opérationnelle)

1. Disposer Maîtriser les techniques d'entretien courant d'un immeuble résidentiel
2. Connaître les procédures administratives d'états des lieux
3. Utiliser les outils bureautiques

/ SAVOIR ETRE (Compétences comportementales)

1. Capacité d'animation
2. Autonomie
3. Sens de l'initiative
4. Capacité à travailler en équipe
5. Ecoute et diplomatie
6. Sens du contact et empathie

PROFIL SOUHAITE

- Profil diplômé en gestion de patrimoine technique et locatif, type BTS/DUT ou licence professionnelle en gestion technique du bâtiment
- Première expérience dans un environnement technique et réglementaire appliqué au logement social
- Management d'équipe de proximité
- Permis de conduire exigé

REMUNERATION

• Catégorie II – 2 : Minimum brut mensuel 1 951.89 € selon grille en vigueur au 01/01/2023, négociable selon compétences et expérience

- Possibilité astreinte
- Véhicule de service
- Télétravail possible

CV et lettre de motivation à transmettre avant le lundi 27 mars 2023 à 17 heures
OPH 65 - Service des Ressources Humaines
28 rue des Haras – CS 70816 – 65008 TARBES Cedex