

# Le Pack Entretien Services



# Pack Entretien Services

## Un service complet pour votre tranquillité

En tant que locataire, vous êtes légalement tenu d'assurer l'entretien de votre logement et de ses équipements, ce qui peut engendrer des **frais importants**. Pour vous **simplifier la vie** et **alléger ces coûts**, l'OPH 65, en collaboration avec vos représentants, a mis en place le **Pack Entretien Services**, qui inclut :



Menuiserie



Plomberie



Electricité



Serrurerie

Pour **11,53 € TTC** par mois  
(ou **8,65 €** pour les locataires dont  
le **revenu fiscal de référence est égal  
à 0**), vous bénéficiez d'une **assistance  
complète** et de **prestations essentielles**  
pour votre confort et votre sérénité.

**À noter :** *Le Pack Entretien Services ne couvre pas les équipements ou matériels modifiés, supprimés, vandalisés, dégradés ou impactés par un défaut manifeste de conservation de la chose louée, du fait des occupants ou toutes personnes volontairement introduites dans le logement. Les équipements, meubles et appareils électroménagers individuels des occupants ne relèvent pas des prestations dues par le Pack Entretien Services.*

## Une équipe technique à votre service pour :

- > **L'entretien préventif annuel sur rendez-vous :** préserver la sécurité et le bon état de vos équipements.
- > **Les dépannages sur des demandes ponctuelles tout au long de l'année :** interventions adaptées à chaque degré d'urgence et prises de rendez-vous rapides (4 heures pour les urgences avérées, 3 jours pour une urgence modérée, 20 jours pour les autres interventions).
- > Un dépannage possible par appel vidéo téléphonique pour un gain de temps réciproque.

## Préservez vos équipements !

Grâce au Pack Entretien Services, **vos équipements sont contrôlés, entretenus, réparés et remplacés si nécessaire.**

**Consultez nos illustrations pour repérer facilement les équipements pris en charge (images non contractuelles)**



# Salle de bain et WC

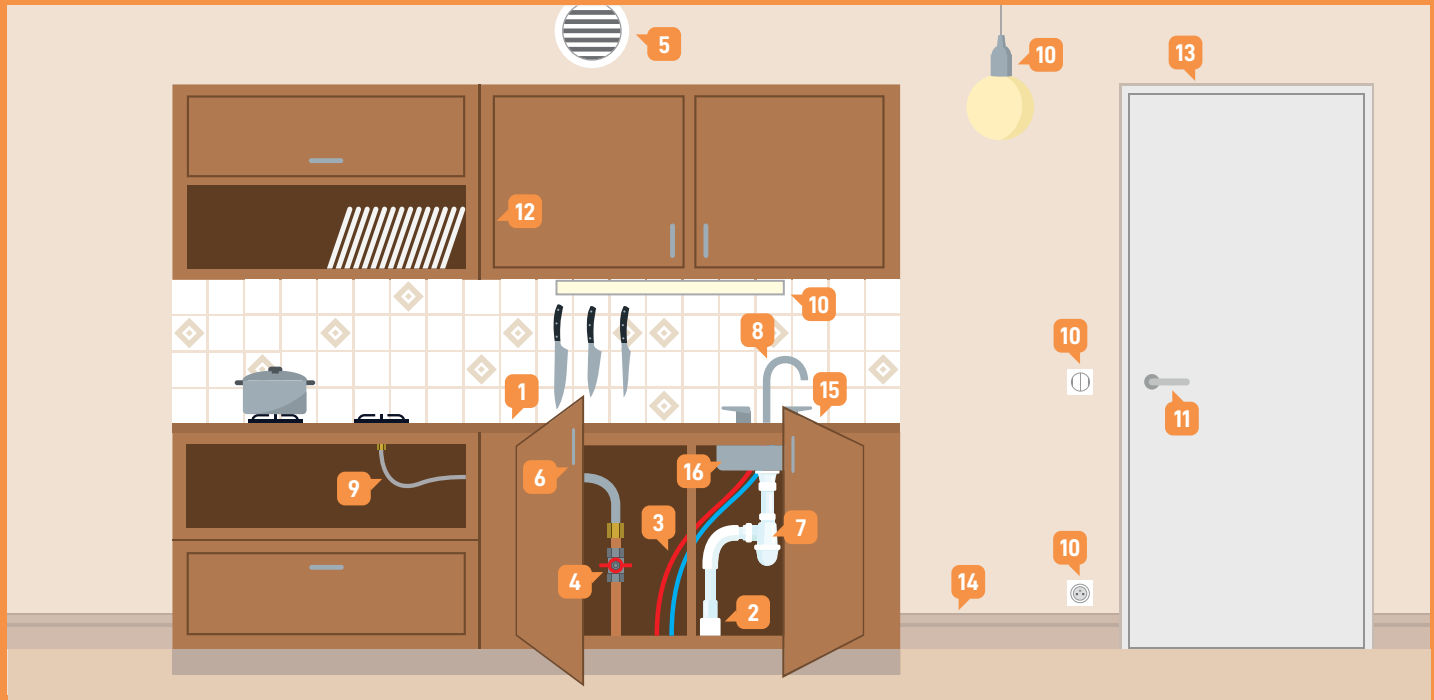


1. Appareils sanitaires
2. Toutes robinetteries et mousseurs
3. Abattant WC
4. Joints d'étanchéité de tous types
5. Siphons et trop-pleins

6. Mécanisme de chasse d'eau
7. Robinet d'arrêt individuel
8. Trappes d'accès au siphon de baignoire
9. Support et flexible de douche
10. Clapets, bondes et chaînettes
11. Têtes de robinet et inverseurs bain/douche

12. Tablier de baignoire
13. Appliques sanitaires, douilles, interrupteurs, prises de courant
14. Ensemble des canalisations
15. Ensemble des grilles de bouches d'aération et de ventilation
16. Robinet de machine à laver

# Cuisine



1. Joints d'étanchéité de tous types

2. Ensemble des canalisations

3. Ensemble des alimentations apparentes

4. Robinet d'arrêt de gaz

5. Ensemble des grilles de bouches de ventilation et d'aération

6. Fermetures des placards

et meubles sous évier

7. Siphons et trop-pleins

8. Robinetterie, mousseurs et clapets

9. Flexible de gaz cuisinière

10. Appliques sanitaires, douilles, interrupteurs, prises de courant

11. Poignées

12. Visseries, charnières, boulonneries et fixation des équipements livrés à l'état des lieux d'entrée

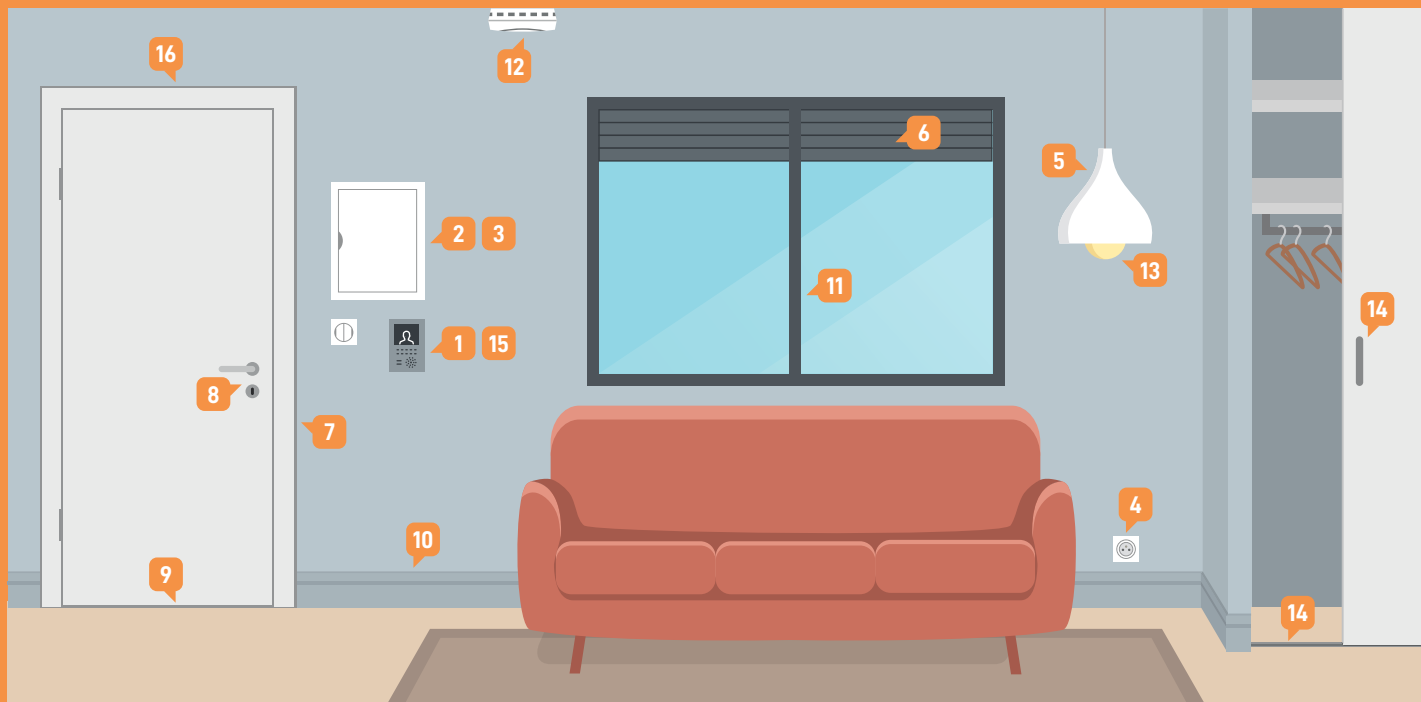
13. Joints des encadrements de portes int. et placards

14. Plinthes et goulottes

15. Appareils sanitaires

16. Clapets, bondes et chainettes

# Séjour, chambres et entrée



1. Sonnerie électrique de la porte d'entrée
2. Tableau électrique général
3. Bornes, fusibles et porte-fusibles
4. Prises de courant ; interrupteurs, va et vient, télérupteurs, caches de boîte de dérivation, prises TV/internet
5. Douilles lumineuses

6. Volets roulants, persiennes
7. Portes palières et intérieures
8. Serrures, verrous, boutons et poignées de portes
9. Barres de seuil et butées de portes
10. Plinthes et goulottes
11. Quincailleries fenêtres tous types

12. Détecteur Avertisseur Autonome de Fumée (DAAF)
13. Ampoules pour les personnes à mobilité réduite ou âgées de plus de 75 ans
14. Placards et ses composants (roulettes, rails, guides)
15. Interphone
16. Joints des encadrements de portes

# L'extérieur



1. Volets roulants ou persiennes
2. Porte de garage
3. Éclairage extérieur
4. Façade de boîte aux lettres (hors dégradation)
5. Compteur gaz
6. Prise électrique
7. Sonnerie électrique
8. Compteur d'eau
9. Robinetterie de paysage



Pour tout complément d'information concernant  
le Pack Entretien Services n'hésitez pas à nous  
contacter au :

☎ 05 62 37 23 23 ✉ [technique@oph65.fr](mailto:technique@oph65.fr)

## Secrétariat du service technique :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00 (16h00 le vendredi) \*

📍 29 avenue de la Libération 65000 TARBES

\* En dehors de ces horaires d'ouverture, pendant les week-ends, jours fériés et jours de fermetures exceptionnelles, contactez le numéro d'urgence.